

#67-027

2023年11月2日

バローグループ

中部薬品株式会社

代表取締役社長 高巢 基彦

V・drug錦二丁目薬局とV・drug亀島薬局の2店舗で自転車による処方薬 即時宅配を開始、薬局で待たずに自宅で受け取りが可能、患者のタイパを高 める取り組みの開始

バローグループの中部薬品株式会社（所在地：岐阜県多治見市、代表：高巢 基彦、以下当社）は即時配送・ラストマイルに特化した物流ソリューションを提供する株式会社工ニヤリ（以下工ニヤリ）と協業し、処方薬（※）の自転車による即時配送サービスの支援を10月30日に開始しました。本取り組みは、地域住民に寄り添う薬局として、より便利なサービスを提供することを目的としています。患者様の希望を受け、薬局が専用サイトから配送依頼を行い、工ニヤリが店舗の近隣患者様宅等に自転車配送にて迅速に届けます。本サービスの対象店舗は名古屋市内の錦二丁目薬局と亀島薬局の2店舗です。



■取り組みのポイント

1. 薬局混雑時など、患者は薬局で長時間待たずにタイパ（時間効率）よく自宅で受け取りが可能。
2. システム導入は不要で、薬局は専用サイトへ入力するだけなので注文依頼も簡単便利。
3. 管理・統制の行き届いた直接雇用のエニキャリア配達員がお届けするため安心安全。CO2排出ゼロの自転車配送につき地球にやさしい。

■取り組み開始の背景

患者のタイムパフォーマンス（時間効率）を高め満足度を向上するために、近距離・即時配送のノウハウを持つエニキャリアと、地域住民に寄り添う薬局を目指す当社が連携して取り組むことになりました。

■取り組みの概要

処方薬を近距離の自宅等に即時に届けるサービスで、薬局が専用サイトから配送依頼を行う仕組みです。具体的には、薬局は処方せんを受け付け、専用サイトに患者様のお届け先情報を入力し、配送距離・料金を確認の上、配送依頼を完了させます。患者様に服薬指導・会計を行い、帰宅いただきます。専用サイトへの入力を受け、エニキャリア配達員が店舗に集荷に伺い、自宅等の指定場所へお届けします。お届け状況は専用サイトで確認することができます。

自転車配送のためCO2排出がなく、またトラックドライバー不足の解決にも貢献します。

開始日：2023年10月30日（月）

配送エリア：受付店舗から半径約2km圏内

お届け時間：配送依頼から最短1時間

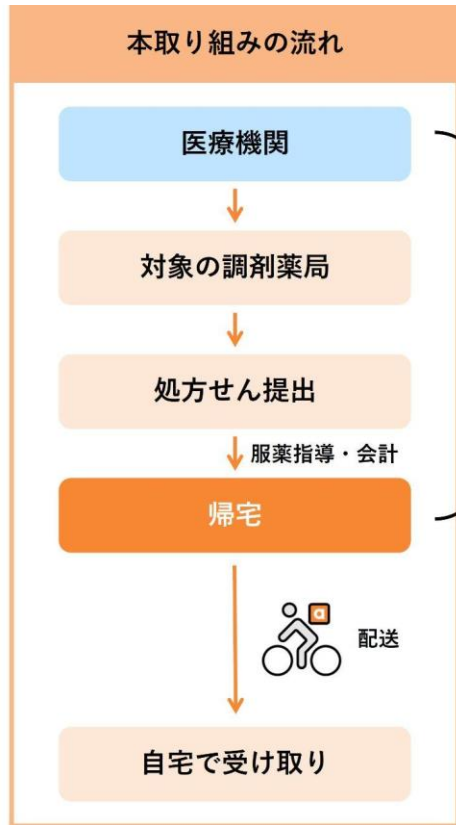
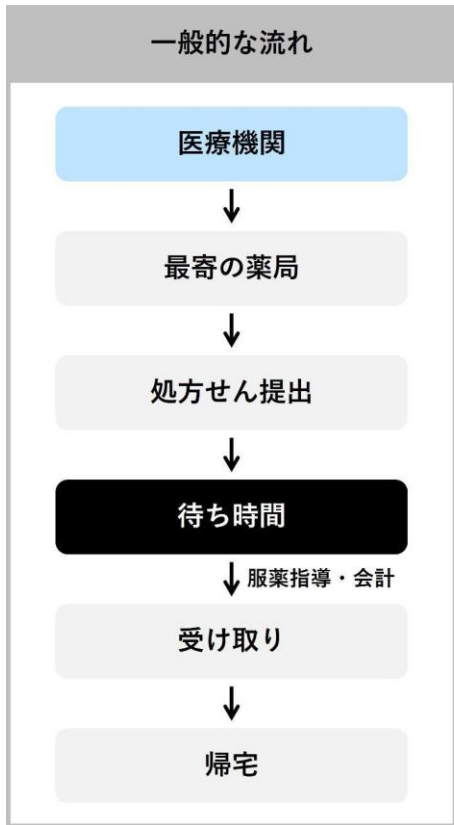
配送料（利用者負担）：1km以内650円（税別）、1km超2km以内750円（税別）

対象店舗：V・drug錦二丁目薬局（名古屋市中区）、V・drug亀島薬局（名古屋市中村区）

■利用の流れ（患者）

1. 対象店舗で処方せんを提出し、宅配を申し出
2. 服薬指導を受け、会計
3. 自宅等で受け取り

（※）麻薬や覚せい剤原料など規制薬物や要冷（温度管理が必要）にあたる医薬品を除く

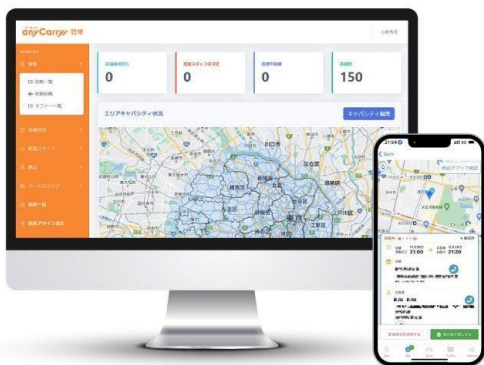


待ち時間なく
スマートに帰宅。
タイバ良し！

<取り組みのフロー図>



<エニキャリ配達員（イメージ）>



<エニキャリが開発提供する配達管理システム「ADMS（アダムス）」の画面イメージ>

なお、本件に関するお問い合わせは下記までお願いします。

中部薬品株式会社 経営企画部 TEL : 0572-27-3911 受付時間 : 平日 午前9時～午後5時